



formation & coaching

Thierry Chaléas 

L'art des critiques et des compliments

Doc au 13/06/21 revu le 14/04/23

Niveau requis :

- ✓ Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Effectifs :

- ✓ 6 minimum et 12 maximum

Objectifs :

- ✓ Mesurer l'importance de dire les choses délicates
- ✓ Savoir formuler des critiques constructives
- ✓ Savoir faire des compliments avec facilité

Satisfaction des apprenants : Qualité globale **9/10** ; Pédagogie **9,1/10** ; Animation **9,4/10** ; Atteinte objectifs **8,8/10** ; Adéquation métier **8,6/10** – (Evaluation à chaud sur 39 formations en 2022)

Durée :

- ✓ 1 jour (7h)

Modalités et délais d'accès :

- ✓ L'accès à cette formation se fait en me contactant directement par téléphone (06 13 22 45 68) ou par e-mail (thierrycha@hotmail.com). Je vous donne une date sous 24h maximum.
- ✓ Pour accéder à cette formation, le délai est d'un mois minimum avant le début de l'action.
- ✓ Les stagiaires, lors de leur convocation, prennent connaissances des différentes modalités d'accès à la formation ainsi que des objectifs et du programme.
- ✓ NB : Si la formation doit être modifiée, prévoir un délai d'un mois supplémentaire (entretien, besoins et contraintes spécifiques, ingénierie pédagogique, réaménagement du Kit pédagogique).

Tarif :

- ✓ 900€ net de taxe

Programme :

A/ Pour créer des relations constructives...

- ✓ Comprendre ce qui anime l'être humain : les 6 besoins fondamentaux
- ✓ Savoir les gérer les signes de reconnaissance positifs et négatifs : donner, recevoir, refuser, en demander, s'en donner à soi-même



formation & coaching

Thierry Chaléas 

B/ Formuler des critiques, remarques pour améliorer un comportement

- ✓ Technique de critiques constructives, un processus simple et efficace
- ✓ Technique de Communication respectueuse

C/ Soutenir et encourager une personne par des compliments sincères

- ✓ Savoir dire à quelqu'un ce que l'on apprécie (distinguer faits, opinions et jugements, repérer les points positifs des actions et comportements d'une personne et savoir lui dire)
- ✓ Savoir faire des compliments pertinents en tant que hiérarchique

Méthodes mobilisées :

- ✓ Apports théoriques et pratiques / Test / Etudes de cas / Echanges entre les participants / Jeux de rôle / Débriefing / Remise d'un support pédagogique.

Modalités d'évaluation :

- ✓ En cours de formation : Mises en situation contextualisées évaluées
- ✓ En fin de formation : Questionnaire de satisfaction et auto-évaluation de l'atteinte des objectifs

Formateur :

- ✓ Thierry Chaléas, Formateur certifié QUALIOPi, Coach, Psychothérapeute depuis 2000.
- ✓ Je conçois et anime des formations sur ce thème depuis 2011 (Centres de gestions agréés Vaucluse, Marseille, Var, ...)



Accessibilité :

- ✓ La salle de formation, qu'elle soit en entreprise ou hors entreprise, est adaptée pour les personnes en situation de handicap (PSH). Hors entreprise, je veille à ce que les transports en commun, les hébergements et les restaurants soient proches du lieu.
- ✓ J'invite les participants qui ont un degré de perceptions auditive ou visuelle amoindries, à se placer à proximité de l'écran et de l'audio, s'ils le souhaitent.
- ✓ Pour accompagner et renseigner une personne en situation de handicap, voici une liste d'organismes : AGEFIPH (Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées) www.agefiph.fr / CAP EMPLOI (Accompagner vers et dans l'emploi) www.capemploi.net / MDPH (Maison départementale des personnes handicapées) www.mdpsh.fr / FIPHFP (Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique) www.fiphfp.fr
- ✓ Pour tout renseignement complémentaire, veuillez me contacter au 06 13 22 45 68